

令和元年度事業報告書（案）

特定非営利活動法人 えるたす

I 事業期間

平成31年4月1日～令和2年3月31日

II 事業の成果

今年度も現事業、現行サービスの充実化、安定化と人材育成、新たな事業展開の計画に取り組んだ。人員確保のため求人活動を行い、登録ヘルパー2名増えたが、計画で必要とした人員確保には至らなかった。各事業において、ミーティングの励行と内容の充実化、現任職員への研修、計画相談支援のサービス提供担当者会議への積極参加等で職員のスキルアップに継続して取り組んでいる。

人材育成については、外部の研修を活用する等に取り組みながら、待遇の改善と面談を通しての意思疎通を図り職員の満足度を向上させるよう努めた。毎週木曜日に行っているミーティングや月1回の役員会においても人材育成をテーマに掲げ、各職員の状況や希望の掌握に努め、より良い職場環境作りを目指した。

全体での職員研修を2回実施し、研修会の後に親睦会を開催し職員間の交流を図った。法人内のコミュニケーション不足という課題の解決には至っていないが、回を重ねる中で法人としてのまとまりも出来てきたと感じる。

事業拡大については、生活介護事業と短期入所事業を計画し、より具体的な計画作りを進めることとなった。

各機関、支援者相互の連携のため計画相談における担当者会議等に積極参加し、地域ニーズと利用者ニーズの掌握に努めた。地域自立支援協議会の地域生活支援拠点部会定例会等に短期入所事業者の代表として出席し、ニーズや地域課題について発言できる場が出来た。相談支援事業所との連携は個別ニーズの調整のみで、地域への働きかけまでに至らなかった。

今年度は4回の理事会を開催し、法人運営の透明性の向上と健全化、安定化を図った。また、新事業展開、サービス提供における課題、自立支援協議会や地域生活支援拠点整備についても情報交換、意見交換し、法人としてのこの地域における役割について協議することが出来た。

年度末には新型コロナウイルスへの感染予防、外出や日中活動サービス利用の自粛等で移動支援事業には大きな影響があったが、他事業については感染予防の徹底を図りながら、この難局を乗り越えられるよう努力しているところである。今後も起こるであろう問題や課題解決の成功体験となるよう努めていきたい。

III 事業の実施状況

1 特定非営利活動に係る事業

(1) 障がい者（児）相談支援事業

【内 容】 当該年度は実施なし

地域生活支援拠点事業の部会に参画する中で、法人、事業者としての意見や思いを伝えることが出来るようになった。他法人、事業者についての情報、自立支援協議会としての動きや情報も得られるようになってきた。計画相談支援でのモニタリングや担当者会議に出来る限り参加するよう努力しているが、相談支援事業者が減少傾向、不足しており、利用者にとっては選択肢が少ないことと丁寧な支援を受けられない状況にあり、結果的にケアマネジメントの恩恵を十分に受けられていないと感じる。

(2) 道路運送法に基づく自家有償旅客運送（福祉有償運送）事業

【内 容】 当該年度は実施なし

(3) 障害者総合支援法に基づく障がい福祉サービス事業

① 居宅介護事業（ホームヘルプ）、移動支援事業（ガイドヘルプ） 『へるぱー処えるたす』

【内 容】 居宅介護事業、移動支援事業としてホームヘルパー、ガイドヘルパーを派遣し、身体介護、余暇活動や移動に係る援助等を行う

【実施場所】 利用者宅及び、利用者宅等の希望する場所から利用者の希望する目的地

【実施日時】 毎日

【事業の対象者】 利用契約した障がい者（児）

【収 入】 13,350千円 前年14,207千円

【支 出】 14,342千円 前年14,223千円

月別利用者数と時間数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
移動（人）	25	21	24	23	22	26	23	25	26	25	25	21
時間（h）	292	302	299	314	280	302	275	311	304	283	296	160
居宅（人）	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
時間（h）	82	82	75	66	72	70	89	87	79	80	83	89

	合 計	前年比
移動支援	286 名	305名 (-19名)
	3418.5 時間	3707時間 (-288.5時間)
居宅サービス	44 名	51名 (-6名)
	948.5 時間	1000時間 (-51.5時間)

慢性的なヘルパー不足であるが、年度末より紹介や求人媒体の追加、資格取得支援等に取り組み3名の増員が出来た。今年度もおでかけなびの利用から定期的な個別支援への移行を推進し事業の効率化を図った。定期的な個別支援が増えることにより、おでかけなびの実施方法等について見直し、より丁寧に利用者の希望に応え、効率化を図っていききたい。ヘルパーミーティングを実施し、情報や支援方針の共有化、障がい特性について等の専門的な研修、ヘルパーのスキルアップと交流を図った。個別支援の割合が増加してきていることで、1対1の対応が不安なく出来るよう利用者各々への理解や緊急時対応について、ミーティングや引継ぎ方法を工夫していききたい。

年度末の新型コロナウイルスによりサービス提供量が激減した。おでかけなびについては収束するまで中止しているが、この間に人材の確保と利用者の確保、より安全なサービス提供に取り組みたい。

② 共同生活援助事業 『グループホームえるたす』

【内 容】 共同生活援助として、入居者の生活の場と援助を提供する

【実施場所】 共同生活住居（和泉市箕形町5-8-71、和泉市福瀬町1471-2、和泉市池田下町1687-1）

【実施日時】 毎日

【事業の対象者】 利用契約した障がい者（児）

【収 入】 37,748千円 前年37,749千円

【支 出】 35,589千円 前年35,345千円

イ えるたす（のぞみ） 和泉市箕形町5-8-71

【収 入】 10,768千円 前年10,891千円

【支 出】 9,924千円 前年 9,398千円

月別利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
A (N)	25	22	25	26	23	23	26	25	24	21	24	26	290
B (F)	25	27	25	26	23	23	26	25	24	22	24	26	296
C (H)	24	27	25	26	23	23	26	25	24	22	24	26	295
D (F)	25	27	25	26	24	23	26	25	24	22	24	26	297
えるたす	99	103	100	104	93	92	104	100	96	87	96	104	1178

ロ ジュンの家 和泉市福瀬町 1471-2

【収入】 12,366千円 前年12,301千円

【支出】 11,210千円 前年12,376千円

月別利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
A (O)	24	20	25	27	23	25	27	25	24	22	24	26	292
B (T)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
C (N)	24	22	25	24	23	23	26	25	24	22	24	25	288
D (Y)	20	18	20	22	17	19	22	20	20	19	19	21	237
ジュン	98	91	100	104	95	97	106	100	99	94	96	103	1183

ハ ひまわり 和泉市池田下町 1687-1

【収入】 14,614千円 前年14,557千円

【支出】 14,455千円 前年13,572千円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
A (S)	30	30	30	31	31	30	31	30	29	29	29	31	361
B (A)	30	30	30	31	31	29	30	30	29	29	29	31	359
C (T)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
D (M)	28	30	30	31	30	30	31	30	30	31	29	31	361
ひまわり	118	121	120	124	123	119	123	120	119	120	116	124	1447

今年度は職員の退職や異動もなく安定して運営する事ができたが、目標であった生活支援員1名の確保には至っていない。

入居者の生活充実化とホームの密室化を防止するため、各ホームで月1回ミーティングを実施し、その中で3カ月に1回は障害特性等の勉強会を実施しており、多角的な議論もできるようになり充実してきたと感じる。

休日等の移動支援の活用については、定期的の実施できる事業所を見つけることが出来ず、新たな実施には至っていない。年末年始のガイド利用については、当法人ヘルパーによるサービスを一時的に提供したが、課題解決までには至っていない。引き続き色々な可能性を模索し、多様化する入居者それぞれの生活の充実を図っていきたい。グループホーム交流会や共同生活援助事業者意見交換会に参加し意見交換を行った。防災マニュアルをより充実させる為に見直しを行った。

生活全体を掌握しコーディネート出来る職員やサービス管理責任者の育成については、色々な経験を積んでいく中で、職員の成長を実感できる場面も増えてきている。

③ 短期入所事業 (ショートステイ) 『ちょっとステイえるたす』『ちょっとステイひまわり』

【内 容】 短期入所事業として、一時的に障害者 (児) に宿泊の場と援助を提供する

【実施場所】 和泉市福瀬町 1471-2 グループホームジュンの家 1階和室
和泉市池田下町 1687-1 グループホームひまわり 2階洋室

【実施日時】 毎日

【事業の対象者】 利用契約した障がい者 (児)

【収 入】 19,441千円 前年20,575千円

【支 出】 17,524千円 前年16,762千円

イ ちょっとステイえるたす (ジュンの家) 和泉市福瀬町 1471-2

【収 入】 13,777千円 前年14,477千円

【支 出】 12,581千円 前年11,593千円

ロ ひまわり 和泉市池田下町 1687-1

【収 入】 5,664千円 前年 6,097千円

【支 出】 4,943千円 前年 5,169千円

月別利用日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュン (人)	24	23	23	25	23	23	21	20	18	21	20	18	259
(日)	108	102	104	114	114	115	130	111	109	98	110	116	1331
ひまわり	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	95
(日)	49	55	51	54	59	54	51	57	53	55	57	60	655

年度途中より加算の算定方法に変更があり収入は減少したが、夜間支援体制等の見直し効率化を図り支出を抑えるようにした。ジュンの家では、ほぼ定員となっているが、制度改正により緊急対応が定員超過減算の対象から外れ、緊急対応はしやすくなり稼働率は上がった。また、ふらっと開所に向けた準備として新規利用や対応が難しい方の受け入れにも取り組んでいる。利用者の他法人で新設されたグループホームへの入居を円滑に進めるために、様々調整や助言等を行なった。結果、4名の短期入所利用者がグループホームに入居され、短期入所事業者としての役割を果たせていると感じる。

ちょっとステイひまわりについては、7月より2名の方が他法人グループホームへ入居されたが、11月より1名をちょっとステイえるたすから利用移行し、稼働率は維持できている。3月にグループホーム・短期入所内で利用者さんの発熱や嘔吐が続く事があった。今後はノロウイルス等の感染症対策の徹底を図っていきたい。

新型コロナウイルスの対応には感染予防を徹底しながら、基本的には利用者の希望に沿って対応してきた。短期入所へのニーズは高く、いつも通りにサービスを提供することで信頼も寄せていただけるものと考えている。

(4) 障がい者の就労支援事業

【内 容】 当該年度は実施なし

(5) その他の障がい者 (児) 生活支援事業

【内 容】 当該年度は実施なし

IV 社員総会の開催状況

第7回通常総会

(日 時) 令和元年6月6日 13時00分から15時00分まで
(場 所) 和泉市南部リージョンセンター2階会議室2
(社員総数) 15名
(出席者数) 15名 (うち委任状出席者2名)
(内 容) 平成30年度事業報告承認の件
全員一致により承認
平成30年度活動計算報告承認の件
全員一致により承認
監査報告承認の件
全員一致により承認

V 理事会その他の役員会の開催状況

第1回理事会

(日 時) 令和元年5月23日 13時から15時まで
(場 所) 和泉市南部リージョンセンター2階会議室2
(理事総数) 6名
(出席者数) 6名 (うち書面表決出席者0名)
(内 容) 平成30年度事業報告承認の件、
全員一致により承認
平成30年度活動計算報告承認の件
全員一致により承認
監査報告承認の件
全員一致により承認

第2回理事会

(日 時) 令和元年10月24日 13時から15時まで
(場 所) 和泉市池田下町1687-1 グループホームひまわり1階リビング
(理事総数) 6名
(出席者数) 6名 (うち書面表決出席者0名)
(内 容) 令和元年度事業中間報告承認の件
全員一致により承認
新規事業展開進捗について
継続して検討することとなった

第3回理事会

(日 時) 令和2年1月23日 13時から15時まで
(場 所) 和泉市池田下町1687-1 グループホームひまわり1階リビング
(理事総数) 6名
(出席者数) 6名 (うち書面表決出席者2名)
(内 容) 新規事業「ふらっと」の建設について
全員一致により承認
従業員紹介制度の導入について
全員一致により承認

第4回理事会

(日 時) 令和2年3月27日 13時から15時まで
(場 所) 和泉市池田下町1687-1 グループホームひまわり1階リビング
(理事総数) 6名
(出席者数) 6名 (うち書面表決出席者1名)
(内 容) 令和2年度事業計画(案)承認の件
全員一致により承認
令和2年度活動予算(案)承認の件
全員一致により承認

役員会	代表理事、各事業担当者による会議		
(日時)	平成31年4月9日	10時00分から	15時00分
	令和元年5月16日	13時00分から	15時00分
	令和元年5月21日	11時00分から	15時00分
	令和元年7月5日	10時00分から	15時00分
	令和元年8月9日	10時00分から	15時00分
	令和元年9月27日	12時00分から	15時00分
	令和元年11月7日	12時30分から	15時00分
	令和元年12月6日	10時00分から	15時00分
	令和2年1月12日	10時00分から	15時00分
	令和2年3月5日	12時30分から	15時00分

(場所) グループホームひまわり
(出席者数) 4名
(内容) 各事業の課題、人材育成、新規事業について等